

**Seguimiento de Riesgos**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID Riesgo** | RN01 |
| **Nombre Riesgo** | Falta de conocimiento sobre el manejo de las herramientas |
| **Hallazgos** | |
| **Fecha** | Noviembre 12 de 2011 |
| **Descripción** | Se presentan problemas al momento de ingresar datos en el CRM por inconsistencia de datos |
| **Decisiones** | Se publicó la inquietud en el foro de soporte. |
| **Responsables** | Sandra Milena Gomez |
| **Estado** | Presente |
|  | |
| **Fecha** | Noviembre 17 de 2011 |
| **Descripción** | Se obtiene respuesta en el foro de soporte pero la solución propuesta no resuelve el problema |
| **Decisiones** |  |
| **Responsables** | Sandra Milena Gomez |
| **Estado** | Presente |
|  | |
| **Fecha** | Noviembre 19 de 2011 |
| **Descripción** | Se revisa la documentación y se verifica que el error se presenta por la forma como se envían los parámetros al CRM, la cual estaba definida erróneamente desde la creación del MarketPlace |
| **Decisiones** | Se corrige el envío de parámetros hacia el CRM |
| **Responsables** | Sandra Milena Gomez |
| **Estado** | Solucionado |
| **Estado** | Presente |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID Riesgo** | RN03 |
| **Nombre Riesgo** | Uno de los integrantes se enferma. |
| **Hallazgos** | |
| **Fecha** | Noviembre 12 de 2011 |
| **Descripción** | El integrante se enferma y no puede asistir a la reunión de seguimiento. |
| **Decisiones** | El integrante continua sus actividades de forma remota y se le notifica los resultados de la reunión de seguimiento. |
| **Responsables** | Sandra Milena Gomez |
| **Estado** | Solucionado |
|  | |
| **Fecha** | Noviembre 19 de 2011 |
| **Descripción** | El integrante tiene una complicación en un procedimiento quirúrgico reciente, después de la reunión de seguimiento |
| **Decisiones** | El integrante continua sus actividades de forma remota puesto que las complicaciones no impiden el desempeño de sus actividades |
| **Responsables** | Willian Idrobo |
| **Estado** | Solucionado |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID Riesgo** | RN05 |
| **Nombre Riesgo** | Se presentan problemas técnicos para uno de los integrantes del grupo. |
| **Hallazgos** | |
| **Fecha** | Noviembre 12 de 2011 |
| **Descripción** | No se puede realizar commit en el repositorio |
| **Decisiones** | Se reinstala el cliente del repositorio con la versión correcta |
| **Responsables** | Sandra Milena Gomez |
| **Estado** | Solucionado |
|  | |
| **Fecha** | Noviembre 26 de 2011 |
| **Descripción** | No se puede realizar commit en el repositorio |
| **Decisiones** | Se reinstala el cliente del repositorio con la versión correcta |
| **Responsables** | Carlos Ernesto Gonzales |
| **Estado** | Solucionado |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID Riesgo** | RN06 |
| **Nombre Riesgo** | Se presentan problemas al tratar de replicar el MarketPlace en un ambiente de desarrollo alterno |
| **Hallazgos** | |
| **Fecha** | Noviembre 12 de 2011 |
| **Descripción** | Se generan errores en la compilación de los proyectos replicados localmente |
| **Decisiones** | Se solicita acompañamiento y tutoría con los integrantes del grupo |
| **Responsables** | Andres Mauricio Erazo |
| **Estado** | Presente |
|  | |
| **Fecha** | Noviembre 19 de 2011 |
| **Descripción** | Se generan errores en la compilación de los proyectos replicados localmente |
| **Decisiones** | Se configura una maquina virtual en la cual se instala nuevamente todas las aplicaciones necesarias para el proceso de desarrollo del MarketPlace |
| **Responsables** | Andres Mauricio Erazo |
| **Estado** | Presente |
|  | |
| **Fecha** | Noviembre 26 de 2011 |
| **Descripción** | No se muestran los servicios que deberían estar desplegados en el OSB |
| **Decisiones** | Se decide trabajar en el servidor asignado donde se encuentra el MarketPlace funcional |
| **Responsables** | Andres Mauricio Erazo |
| **Estado** | Presente |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID Riesgo** | RN07 |
| **Nombre Riesgo** | Se realizan actualizaciones en las aplicaciones del MarketPlace |
| **Hallazgos** | |
| **Fecha** | Noviembre 5 de 2011 |
| **Descripción** | Problemas al configurar la seguridad del proyecto |
| **Decisiones** | Se solicito asistencia a los monitores del proyecto |
| **Responsables** | Sandra Milena Gomez |
| **Estado** | Solucionado |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID Riesgo** | RN09 |
| **Nombre Riesgo** | Se presentan problemas con la plataforma tecnológica de los proveedores |
| **Hallazgos** | |
| **Fecha** | Noviembre 5 de 2011 |
| **Descripción** | Se presentan problemas al conectarse al servidor del CRM. El servidor no se encuentra disponible |
| **Decisiones** | Se envio un correo notificando el problema. |
| **Responsables** | Sandra Milena Gomez |
| **Estado** | Presente |
|  | |
| **Fecha** | Noviembre 23 de 2011 |
| **Descripción** | Se obtiene respuesta por parte de los responsables del MarketPlace los cuales proveen una solución para el problema de conexión hacia el CRM basados en la respuesta entregada por el proveedor y en la documentación del producto |
| **Decisiones** | Se aplicó la solución propuesta. |
| **Responsables** | Sandra Milena Gomez, David Perez |
| **Estado** | Solucionado |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID Riesgo** | RN10 |
| **Nombre Riesgo** | Se presentan problemas con las herramientas de desarrollo |
| **Hallazgos** | |
| **Fecha** | Noviembre 22 de 2011 |
| **Descripción** | Se presentan problemas con el entorno de desarrollo de portlets (JDeveloper). El entorno se bloquea y no compila a pesar de que no se ha hecho modificación alguna en el código que anteriormente funcionaba |
| **Decisiones** | Se envió un correo notificando el problema y preguntado por una posible solución o una monitoria. |
| **Responsables** | Carlos Ernesto González |
| **Estado** | Presente |
|  | |
| **Fecha** | Noviembre 23 de 2011 |
| **Descripción** | No se obtiene respuesta por parte de los responsables del MarketPlace con respecto a los problemas presentados con JDeveloper. Se busca a los monitores personalmente pero los monitores no están disponibles y no atienden el caso |
| **Decisiones** | Se busca documentación y posibles soluciones. Tras varios intentos se logra corregir el problema |
| **Responsables** | Carlos Ernesto González |
| **Estado** | Solucionado |